



Gesicherte Qualität für Ihr Unternehmen

Die gesicherte Qualität von Leistungen und Produkten ist die Bedingung für unternehmerischen Erfolg. Ein professionelles Qualitätsmanagement stellt hierfür die Weichen, denn es

- regelt Verantwortlichkeiten,
- legt fest, wie einzelne Tätigkeiten auszuführen sind, und
- definiert, welche Ressourcen benötigt und eingesetzt werden.

Häufig lassen sich Unternehmen dieses Qualitätsmanagement zertifizieren, um es nach außen glaubhaft zu dokumentieren. Eine solche Zertifizierung kann nach unterschiedlichen ISO-Normen erfolgen. Die ISO 9001 ist dabei sowohl national als auch international die bedeutendste.

Die wichtigsten Vorteile des Qualitätsmanagements

1. Bessere Wettbewerbsfähigkeit

durch die Ermittlung und das kontinuierliche Monitoring der Kundenbedürfnisse

2. Nachhaltige Kundenbindung

durch die fortlaufende Sicherung und Maximierung der Dienstleistungs- und Produktqualität

3. Reduzierung der Kosten

durch den konstruktiven Umgang mit Fehlern und verbesserte Prozesse:
Vermeidung von Nacharbeit, komplizierten Arbeitsschritten und Mehrfacharbeit

4. Risikominimierung und Rechtssicherheit

durch die Abwehr von Haftungsansprüchen auf Basis des dokumentierten Qualitätsmanagementsystems (Produkthaftungsgesetz §1)

5. Gewinnsteigerung



Kontinuierlich gute Qualität
ist kein Zufall





Ihre Vorteile mit WENZA EWIV

- Risiken absichern – Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter werden wirksam geschützt
- Rechtlich alles 1a – mit uns übersehen Sie keine gesetzlichen Vorgaben mehr
- Know-how-Transfer – zu Gesetzen und Pflichten sind Sie mit uns monatlich up to date
- Kosten reduzieren – mit unseren WENZA Basis-Leistungen sparen Sie bares Geld

Die Zertifizierung des Qualitätsmanagements

Mit der Zertifizierung des Qualitätsmanagements Ihres Unternehmens wird das gewinnbringende Potenzial des eigenen Systems weiter ausgebaut. Ein zertifiziertes Qualitätsmanagement dokumentiert öffentlich den hohen Standard Ihres Unternehmens und transportiert damit eine klare Botschaft an Partner und Kunden.

Wichtig:

Die WENZA EWIV berät und begleitet Sie auf dem Weg zur Zertifizierung. Die Zertifizierung erfolgt durch eine akkreditierte Zertifizierungsstelle. Auch bei der Auswahl dieser Zertifizierungsstelle stehen wir Ihnen gern zur Seite.

Leistungen der WENZA EWIV

Denken Sie über eine Zertifizierung für Ihr Unternehmen nach? Welche Zertifizierung benötigen Sie? Wie können Sie auch unabhängig davon die Qualität Ihrer Leistungen und Produkte sicherstellen? Die WENZA EWIV beschäftigt geprüfte Qualitätsmanager und Qualitätsmanagement-Beauftragte. Sie unterstützen Unternehmen bei diesen wichtigen Fragen und begleiten sie bei der Gestaltung noch besserer Prozesse bis zur Zertifizierung – für bessere Qualität, mehr Zufriedenheit und mehr unternehmerischen Erfolg.

Auf einen Blick:

- Unternehmensberatung
- externe Qualitätsmanagement-Beauftragte
- Analyse des Ist-Zustands
- Unterstützung bei der Gestaltung neuer Prozesse
- Begleitung bis zur Zertifizierung
- telefonische Sprechstunde

Sie haben Fragen?

Was immer Sie zum Thema

„Qualitätsmanagement“

wissen möchten – wir von der

WENZA EWIV stehen Ihnen mit

Rat und Tat zur Seite.



WENZA EWIV

Europäische Wirtschaftliche Interessenvereinigung

Beim Alten Gaswerk 5, 22761 Hamburg

Telefon +49 (0) 40 - 422 361 12

Telefax +49 (0) 40 - 422 360 17

E-Mail info@wenzade.de

Internet www.wenzade.de

