

## Gesicherte Qualität für Ihr Unternehmen

Die gesicherte Qualität von Leistungen und Produkten ist die Bedingung für unternehmerischen Erfolg. Ein professionelles Qualitätsmanagementsystem stellt hierfür die Weichen, denn es

- regelt Verantwortlichkeiten und Befugnisse,
- legt fest, wie einzelne Tätigkeiten auszuführen sind und Prozesse ineinandergreifen
- definiert, welche Ressourcen benötigt und eingesetzt werden.

Häufig lassen sich Unternehmen dieses Qualitätsmanagementsystem zertifizieren, um es nach außen glaubhaft zu dokumentieren. Die DIN EN ISO 9001 ist dabei mit mehr als einer Million zertifizierten Unternehmen in 180 Ländern sowohl national als auch international die bedeutendste Norm. Sie gibt den Mindeststandard vor, nach dem das Qualitätsmanagementsystem eines Unternehmens zu gestalten ist.



## Die wichtigsten Vorteile des Qualitätsmanagements

### 1. Wettbewerbsfähigkeit

Eine Zertifizierung dokumentiert öffentlich den hohen Standard Ihres Unternehmens und transportiert damit eine klare Botschaft. So verschaffen Sie sich Vorteile gegenüber dem Wettbewerb. Denn wer arbeitet nicht am liebsten mit dem Unternehmen zusammen, das nachweislich eine ausgeprägte Kundenorientierung und ein hohes Qualitätsbestreben hat?

### 2. Nachhaltige Kundenbindung

Zufriedene Kunden kommen wieder und kaufen erfahrungsgemäß öfter und häufiger als unzufriedene Kunden. Eine hohe Kundenzufriedenheit steigert demnach die allgemeine Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens durch einen stringenten Anteil an Bestandskunden und kontinuierlicher Neukundengewinnung.

### 3. Reduzierung der Kosten

Durch den konstruktiven Umgang mit Fehlern und optimierten Prozessen ergibt sich eine Vermeidung von Nacharbeit, komplizierten Arbeitsschritten und Mehrfacharbeit. Transparente und gut dokumentierte Prozesse erleichtern das Auffinden dieser Potentiale in Ihrem Unternehmen.

### 4. Risikominimierung und Rechtssicherheit

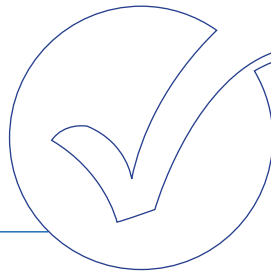
Ein ausgeprägtes und gelebtes Qualitätsmanagementsystem kann Sie im Sinne des Produkthaftungsgesetzes vor dem Vorwurf grober Fahrlässigkeit bewahren. Durch Vorbeugung und Risikoanalyse vermeiden Sie rechtliche Folgen in vielen Bereichen!

### 5. Gewinnsteigerung

Eine Steigerung der Betriebsergebnisse ergibt sich aus den reduzierten Kosten, der Erhöhung der Produktivität und dem Freiwerden von Kapazitäten.

Kontinuierlich gute  
Qualität ist kein Zufall





Ihre Vorteile mit WENZA EWIV

- Risiken absichern – Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter werden wirksam geschützt
- Rechtlich alles 1a – mit uns übersehen Sie keine gesetzlichen Vorgaben mehr
- Know-how-Transfer – zu Gesetzen und Pflichten sind Sie mit uns monatlich up to date
- Kosten reduzieren – mit unseren WENZA Basis-Leistungen sparen Sie bares Geld

## Die Zertifizierung des Qualitätsmanagements

Mit der Zertifizierung Ihres Qualitätsmanagementsystems wird das gewinnbringende Potenzial des eigenen Systems weiter ausgebaut. Durch den kontinuierlichen Verbesserungsprozess werden Sie schnell die ersten Fortschritte erkennen.

### Wichtig:

Die WENZA EWIV berät und begleitet Sie auf dem Weg zur Zertifizierung und darüber hinaus. Die Zertifizierung erfolgt durch eine akkreditierte Zertifizierungsstelle. Auch bei der Auswahl dieser Zertifizierungsstelle stehen wir Ihnen gern zur Seite.

## Konkrete Leistungen der WENZA EWIV

Denken Sie über eine Zertifizierung für Ihr Unternehmen nach? Fragen Sie sich, was bei dem Aufbau und der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems zu beachten ist? Oder benötigen Sie vielleicht Hilfe bei der Betreuung und Optimierung Ihres bestehenden Qualitätsmanagementsystems? Die WENZA EWIV beschäftigt geprüfte Qualitätsmanagerinnen und Qualitätsmanager sowie Qualitätsmanagement-Beauftragte. Sie unterstützen Unternehmen bei diesen wichtigen Fragen und begleiten sie bei der Gestaltung noch besserer Prozesse bis zur Zertifizierung – für bessere Qualität, mehr Zufriedenheit und mehr unternehmerischen Erfolg.

### Auf einen Blick

- Analyse des Ist-Zustands
- Beratung, Aufbau und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001
- Betreuung und Optimierung eines schon vorhandenen Qualitätsmanagementsystems
- Schulungen und Qualifikation der Mitarbeiter
- Erstellung von Dokumenten und Dokumentenvorlagen
- Planung und Durchführung der vorgeschriebenen internen Audits
- Unterstützung bei der Gestaltung neuer Prozesse
- Begleitung bis zur Zertifizierung
- Telefonische Sprechstunde in der Basisleistung

Sie haben Fragen?  
Was immer Sie zum Thema  
„Qualitätsmanagement“  
wissen möchten – wir von der  
WENZA EWIV stehen Ihnen mit  
Rat und Tat zur Seite.



### WENZA EWIV

Europäische Wirtschaftliche Interessenvereinigung

Beim Alten Gaswerk 5, 22761 Hamburg

Telefon +49 (0) 40 - 422 361 12

Telefax +49 (0) 40 - 422 360 17

E-Mail [info@wenzade.de](mailto:info@wenzade.de)

Internet [www.wenzade.de](http://www.wenzade.de)

